

ACUTREAT - Privacy Statement (Nederlands)

Geldig per 20-02-2022

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat een behandelend therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de behandelend therapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.

Gebruik van uw gegevens

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw behandelend therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Uw behandelend therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar (dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming);
- voor het gebruik bij waarneming, tijdens afwezigheid van uw behandelend therapeut;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de behandelend therapeut of de administrateur een factuur kan opstellen.

Als de behandelend therapeut om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Rechten omtrent uw gegevens

Als cliënt heeft u het recht op de hoogte te zijn van de inhoud van uw dossier. Dit heet 'inzagerecht'. U kunt daartoe een verzoek indienen bij de behandelaar. Binnen 14 dagen zal de behandelaar het mogelijk maken uw dossier in te zien. U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar indien gewenst. Dit zijn:

- uw naam, adres en woonplaats;
- uw klantnummer (patiëntcode);
- uw geboortedatum;
- uw BSN (dit mag alleen met uw toestemming);
- de datum van de factuur;
- de datum van de behandeling;
- omschrijving van de verrichting: behandeling / kruidenrecept(en) / supplement(en);
- betaalwijze.

Vragen en klachten

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op. Bent u als cliënt niet tevreden over de aanpak van uw therapeut, dan kunt u een klacht indienen conform de klachtenprocedure. Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is een zorgaanbieder de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen om een conflict met een cliënt op te lossen.

ACUTREAT - Privacy Statement (English)

Valid from 20-02-2022

For proper treatment, it is necessary that a treating therapist creates a file. This is also a legal obligation imposed by the Medical Treatment Agreement Act ("Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst", WGBO). Your file contains notes about your state of health and information about the examinations and treatments carried out. The file also includes information that is necessary for your treatment and that the treating therapist, after your explicit permission, has requested from another care provider, for example from the general practitioner.

Use of your data

We do our best to guarantee your privacy. This means, among other things, that we:

- handle your personal and medical data carefully;
- ensure that unauthorized persons do not have access to your data.

Your treating therapist has sole access to the data in your file. Your treating therapist has a statutory duty of confidentiality (professional secrecy).

The data from your file can also be used for the following purposes:

- to inform other healthcare providers, for example when the therapy has been completed or in the event of a referral to another practitioner (this will only be done with your explicit permission);
- for use during observation, during the absence of your treating therapist;
- for the anonymous use during peer assessment;
- a small part of the data from your file is used for the financial administration, so that the treating therapist or the administrator can draw up an invoice.

If the treating therapist wants to use your data for another reason, he or she will first inform you and explicitly ask for your permission.

Rights regarding your data

As a client you have the right to be aware of the contents of your file. This is called 'right of inspection'. You can submit a request for this with the practitioner. The practitioner will make it possible to view your file within 14 days. You have the right to inspect, rectify or delete the personal data that we have received from you. You can also object to the processing of your personal data (or part thereof) by us or by one of our processors. You also have the right to have the data that was provided by you to be transferred by us to yourself or directly to another party on your instructions. We may ask you to identify yourself before we can comply with the aforementioned requests.

If we may process your personal data on the basis of permission you have given, you always have the right to withdraw this permission.

Privacy on the invoice

The health care invoice that you receive contains the information requested by the health insurer, so that you can declare this bill to your health insurer when desired. These are:

- your name, address and place of residence;
- your customer number (patient code);
- your date of birth;
- your citizen service number (BSN) (this is only allowed with your permission);
- the date of the invoice;
- the date of the treatment;
- description of the procedure: treatment / herbal recipe(s) / supplement(s);
- payment method.

Questions and complaints

If you have any questions or comments regarding our Privacy Statement, please contact us. If you as a client are not satisfied with the approach of your therapist, you can submit a complaint in accordance with the complaints procedure. According to the Healthcare Quality, Complaints and Disputes Act ("Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg", Wkkgz), a healthcare provider is the first person to make an effort to resolve a conflict with a client.